Anexo Nº 2.5

FORMULARIO DE QUEJA

movistar

Datos del Usuario

Nombres del usuario											
Apellidos del usuario											
Tipo de documento de identidad		DNI		RUC		CE					
Nº del documento de identidad											
Dirección											
Distrito			Provincia								
Nº de servicio público móvil (opcional)											
Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)											

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante											
Apellidos del representante											
Tipo de documento de identidad		DNI		CE							
Nº del documento de identidad											

Adjuntar carta poder simple con firma del usuario o declaración jurada sobre su designación como representante.

Datos de la Queja

Empresa	
Servicio	
Nº del servicio o del contrato de abonado	
Código o Nº del reclamo	
Código de identificación de la "queja"	

Interpongo Queja por la trasgresión de las normas de procedimiento, cometida en mi reclamo.

Marcar con un aspa (X) la trasgresión que corresponda a su queja:

	No permitir la presentación del reclamo/ recurso/ queja; o por la negativa a entregar el código o Nº de identificación del reclamo, recurso o queja
	No contestación oportuna del reclamo/
	Suspensión del servicio a pesar de tener reclamo en trámite
	No elevar la apelación/ No elevar la queja
	Por el requerimiento de pago del monto reclamado; o por la negativa a recibir el pago a cuenta del monto que no es materia de reclamo
	Otros defectos de tramitación u otras materias que apruebe el Consejo Directivo del OSIPTEL (señalar en que consisten)

Observaciones (Si desea puede manifestar algún aspecto adicional que considere pertinente).
Asimismo de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

_____

_____

_____

_____

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

Firma del Cliente	Firma y Nombre del Asesor
Sello	Hora: Fecha: