

**Términos y Condiciones**  
**Campaña “¡Recarga y gana con las Activaciones Prepago Movistar!”**

**1. OBJETO Y VIGENCIA**

Telefónica de Perú S.A.A. (en adelante “Movistar”) organiza la campaña denominada: “**¡Recarga y gana con las Activaciones Prepago Movistar!**” (en adelante, la “Campaña”) donde participarán todos los clientes que sean Prepago (TUN o Preplan) que hayan recargado desde S/ 5 durante las activaciones realizadas desde el 16 de mayo de 2025 hasta el 29 de mayo de 2025.

La Campaña tendrá vigencia a nivel nacional desde el 16 de mayo de 2025 hasta el 29 de mayo del 2025.

La Campaña se sujeta al cumplimiento de los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”). La participación de los Clientes implica una aceptación integral de los Términos y Condiciones. Movistar podrá interpretar, definir y establecer las situaciones que no estén textualmente previstas en los Términos y Condiciones, ajustando toda circunstancia o modificación a la legislación vigente.

**2. SOBRE LOS PARTICIPANTES**

Participan todos los clientes que tengan un servicio móvil activo en la modalidad Prepago (TUN o Preplan) que hayan recargado desde S/ 5 a través de los vendedores de recarga que asistirán a las activaciones realizadas desde el 16 de mayo de 2025 hasta el 29 de mayo del 2025.

- El cliente deberá realizar una recarga desde S/ 5 durante la fecha de activación, el horario de la activación.
- Sean personas naturales mayores de 18 años con documento de identidad (DNI), carné de extranjería o pasaporte.
- Los Clientes que tengan contratados más de un servicio móvil prepago Movistar, podrán participar por cada servicio contratado.
- Un Cliente solo podrá recibir uno de los premios de la Campaña.
- Los Clientes Prepago que a la fecha de la selección de ganadores no se encuentre activo quedan automáticamente excluidos de la selección aleatoria.
- No podrán participar clientes de Postpago, Negocios o Empresas.
- No podrán participar clientes que sean colaboradores del Grupo Telefónica.

**3. PREMIOS**

**3.1. Premio: 1 TELEVISOR LG 50" 4K UHD AI o 2 Parlante Phillips o 7 beneficio Preplan 30.**

Los Clientes Prepago que cumplan con realizar la recarga mínima desde S/ 5, durante toda la vigencia de la campaña y en las activaciones, participarán de un sorteo por un TELEVISOR LG 50" 4K UHD o un parlante Phillips o beneficios del bono preplan 30. La selección de estos ganadores será el 30 de mayo del 2025 y de manera aleatoria, según lo indicado en el numeral 4 de estos Términos y Condiciones.

- **SOBRE EL PREMIO BENEFICIOS DEL PREPLAN 30.**
  - El premio consiste en un bono Preplan S/ 30 (7GB x 30 días + RRSS ilimitadas x 30 días + Video y Juegos Garena ilimitado x 3 días + Llamadas y SMS ilimitados), contando con un stock máximo de 7 bonos Preplan 30.
  - El sorteo para seleccionar los ganadores de los beneficios del preplan 30 se realizará al finalizar la campaña el 30 de mayo del 2025 de acuerdo con lo indicado en el numeral 4.

- Una vez obtenidos los resultados, Movistar contactará al cliente en un plazo de 10 días hábiles, y realizará un máximo de 2 intentos para ubicarlo al número celular prepago que hizo la recarga ganadora. Si el ganador no contesta la llamada en estas 2 ocasiones, perderá toda posibilidad de ser acreedor del premio y este podrá ser asignado a un nuevo ganador.
  - La entrega del premio será de manera inmediata, después de comunicarnos con el ganador en un plazo de 48 horas como máximo.
- **SOBRE EL PREMIO PARLANTES BLUETOOTH 10 W - PHILLIPS**
    - El premio consiste en un PARLANTE BLUETOOTH 10 W – PHILLIPS, contando con un stock máximo de 2 parlantes.
    - El sorteo para seleccionar los ganadores de los parlantes se realizará al finalizar la campaña el 30 de mayo del 2025 de acuerdo con la indicado en el numeral 4.
    - Una vez obtenidos los resultados, Movistar contactará al cliente en un plazo de 10 días hábiles, y realizará un máximo de 2 intentos para ubicarlo al número celular prepago que hizo la recarga ganadora. Si el ganador no contesta la llamada en estas 2 ocasiones, perderá toda posibilidad de ser acreedor del premio y este podrá ser asignado a un nuevo ganador.
    - La entrega del premio se coordinará con los ganadores en la llamada de contacto, indicada en el punto anterior, teniendo como plazo máximo para la entrega del premio el 4 de julio del 2025. En caso el ganador no se encuentre en su domicilio, al momento de hacer la entrega, éste deberá indicar los datos de la persona encargada de la recepción del equipo, quien deberá firmar la constancia de entrega correspondiente. Sólo se entregará el premio al ganador o a la persona que éste designe.
- **SOBRE EL PREMIO TELEVISORES LG 50" 4K UHD AI**
    - El premio consiste en una TELEVISOR LG 50" 4K UHD AI contando con un stock máximo de 1 televisor.
    - El sorteo para seleccionar al ganador del televisor se realizará al finalizar la campaña el 30 de mayo del 2025 de acuerdo con la indicado en el numeral 4.
    - Una vez obtenidos los resultados, Movistar contactará al cliente en un plazo de 10 días hábiles, y realizará un máximo de 2 intentos para ubicarlo al número celular prepago que hizo la recarga ganadora. Si el ganador no contesta la llamada en estas 2 ocasiones, perderá toda posibilidad de ser acreedor del premio y este podrá ser asignado a un nuevo ganador.
    - La entrega del premio se coordinará con los ganadores en la llamada de contacto, indicada en el punto anterior, teniendo como plazo máximo para la entrega del premio el 4 de julio del 2025. En caso el ganador no se encuentre en su domicilio, al momento de hacer la entrega, éste deberá indicar los datos de la persona encargada de la recepción del equipo, quien deberá firmar la constancia de entrega correspondiente. Sólo se entregará el premio al ganador o a la persona que éste designe.

#### **4. SELECCIÓN DE GANADORES**

Los ganadores del premio, indicados en el numeral 3.1. precedente, serán seleccionados de manera aleatoria. Los ganadores de un PARLANTE BLUETOOTH 10 W marca PHILLIPS, TELEVISOR LG 50" 4K UHD AI y beneficios del bono Preplan 30, podrán ser los clientes Prepago TUN o Preplan que realicen la recarga mínima de S/ 5 durante las activaciones presenciales. Si cumplen con lo establecido participarán del sorteo por los premios. Además, se considerarán 30 suplentes.

El sorteo de los ganadores será el 30 de mayo del 2025 y de manera aleatoria, según lo indicado en el numeral 3 de estos Términos y Condiciones.

## 5. VIGENCIA DE LA CAMPAÑA

La campaña estará vigente desde el 16 de mayo hasta el 29 de mayo del 2025.

## 6. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- Un mismo cliente podrá ser acreedor como máximo de un (1) premio de PARLANTE BLUETOOTH 10 W marca PHILLIPS y/o, 1 TELEVISOR LG 50" 4K UHD AI y/o 1 preplan 30.
- El Premio no es canjeable con dinero u otros bienes.
- No aplica para clientes Control, Postpago Línea Abierta, Telefonía Fija, Teléfonos Rurales ni de Telefonía Pública de Telefónica del Perú.
- No aplica para clientes Ex-Bellsouth ni Tuenti.
- Si el cliente migra a otra compañía de telecomunicaciones dentro de la vigencia de la campaña, pierde el premio de internet o llamadas ilimitadas.
- Los participantes deben respetar la legislación vigente, las políticas de antifraude de Movistar y los presentes Términos y Condiciones.
- El participante perderá el derecho a recibir el Premio en el caso de que se realice un uso fraudulento en la participación de la Campaña, o que se detecte por parte del operador cualquiera práctica irregular del ganador.
- Las imágenes usadas en esta campaña son referenciales.
- El Premio no aplica en conjunto con otras promociones.
- El cliente podrá realizar cualquier consulta o reclamo vía WhatsApp Movistar: +5199995555

## 7. FACULTADES DE MOVISTAR

Movistar se reserva el derecho de descartar las participaciones que pueda considerar fraudulentas, así como las que no reúnan los requisitos y condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones, sin asumir ningún tipo de responsabilidad.

Movistar podrá introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características de la campaña, para ello hará la actualización pertinente, sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.

## 8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

8.1. Tus datos personales serán tratados de acuerdo con la Política de Privacidad Movistar: (<https://centrode transparencia.movistar.com.pe/politica-local>). Movistar podrá hacer uso y tratar los siguientes datos personales: i) aquellos que proporciones en la contrataciones de los servicios, ii) aquella que resulte de la navegación o uso que realice en cualquier sitio web o aplicativo de Movistar, iii) tus datos de tráfico necesarios para mostrar los consumos; iv) los datos obtenidos a través de tu dispositivo tu agenda de contactos, sistema operativo, versión de Mi movistar que utilices, red desde la que te conectas, etc., v) ubicación del teléfono móvil, así como toda aquella información adicional que se derive por el uso del aplicativo; todo lo anterior denominado en adelante como, la "Información Confidencial".

8.2. En Movistar trataremos tus datos personales para: (i) creación de perfiles, ii) la mejora continua de los servicios, contenido y experiencias de Movistar, iii) realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias, probar funciones en fase de desarrollo.

8.3. Los datos personales recabados serán incluidos en el Banco de Datos Personales de Clientes, de titularidad de Movistar.

8.4. Con carácter general, todos aquellos datos que sean necesarios para la ejecución de Mi movistar se recogerán y tratarán solo mientras seas Usuario de Mi movistar, o hasta que ejerzas tu derecho de cancelación u oposición.

8.5. Movistar comparte tus datos personales recabados con Telefónica Digital España, con CIF B81388953, domiciliada en Calle Gran Vía 28, 28013, Madrid, España, en su calidad de encargado del

tratamiento, con las finalidades descritas en el punto 8.2 así como para facilitar la operación técnica de la aplicación y sus funcionalidades. Mi movistar utiliza cookies para recabar información sobre las interacciones del Usuario y la forma en que utilizan Mi movistar. Al descargar y/o utilizar Mi movistar entendemos que consientes que Movistar utilice cookies para dichas finalidades. Además, Mi movistar integra servicios de los siguientes terceros, en su calidad de sub encargados del tratamiento: Google Analytics (incluye Firebase Analytics y Google Tag Manager): utilizamos el servicio de analítica “Google Analytics” de Google Inc. (Google), 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. Este servicio está diseñado para registrar cómo interactúa el Usuario con una aplicación como Mi movistar. Google tratará tus datos dentro del Espacio Económico Europeo, en países con nivel adecuado de protección de datos o en Estados Unidos de Norte América al estar certificado bajo el acuerdo Privacy Shield, que garantiza el cumplimiento de la normativa europea de protección de datos. Puedes ver la Política de Privacidad de Google (<https://www.google.com/policies/privacy>). Si quieres oponerte a este tratamiento, puedes utilizar las opciones facilitadas por Google en (<https://www.google.com/ads/preferences>). Kit de desarrollo de software (SDK) de AppsFlyer: dentro de Mi movistar usamos el SDK de AppsFlyer, Ltd. (AppsFlyer), 14 Maskit St., Herzliya, Israel. AppsFlyer permite evaluar el éxito de nuestras campañas de instalación, retención y utilización de Mi movistar. Para ello, se envían datos e información a AppsFlyer sin que puedas ser identificado con el objetivo de realizar análisis estadísticos sobre dichas campañas. AppsFLYer tratará esa información y datos dentro del Espacio Económico Europeo, en países con nivel adecuado de protección de datos o en Estados Unidos Unidos de América al estar certificado bajo el acuerdo Privacy Shield, que garantiza el cumplimiento de la normativa europea de protección de datos. Puedes encontrar más información sobre el SDK de AppsFlyer en (<https://www.appsflyer.com/product/data-privacy>). Puedes oponerte a este tratamiento en cualquier momento a través de (<https://www.appsflyer.com/optout>). Finalmente, declaras conocer que puedes ejercer, conforme a la normativa vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre tus datos personales recabados en este aplicativo, en cualquier Centro de Atención al Cliente de Movistar o al enviar un correo electrónico a [protecciondedatos@movistar.com.pe](mailto:protecciondedatos@movistar.com.pe).

El Participante autoriza el tratamiento de sus datos personales para el envío de comunicaciones comerciales por parte de Movistar o sus encargados, a través del correo electrónico registrado en la página web, envío de SMS, pop up, locuciones y llamadas al número telefónico que el participante ha registrado. Asimismo, el participante declara conocer que puede revocar la presente autorización mediante una comunicación dirigida al correo electrónico [protecciondedatos@movistar.com.pe](mailto:protecciondedatos@movistar.com.pe).

## **9. CESIÓN DE DERECHOS Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

La participación en la Campaña importará la expresa autorización a Movistar para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes o grabaciones de las imágenes y voces de los participantes, en todos los medios de comunicación (incluyendo, pero sin limitarse, a gráficos, visuales, audiovisuales, televisión por aire, antena, cable o satélite, radio e Internet) con fines publicitarios sin que el participante tenga derecho a reclamo de indemnización, contraprestación o retribución alguna. Los participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción o puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener libres de toda responsabilidad a Movistar respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceros.

Asimismo, prestan su conformidad para la publicación del material relacionado a su derecho de imagen respecto de las fotografías (u otras) que se puedan tomar como parte del Concurso, cediendo a Movistar los derechos sobre los mismos. Esta cesión de derechos incluye los de reproducción, comunicación pública, distribución, puesta a disposición interactiva, edición por cualquier medio y formato, para todo el mundo y durante todo el tiempo de duración de los derechos de propiedad intelectual del material en el que se utilicen, sin que ello genere derechos a favor del participante de recibir contraprestación alguna. Los participantes renuncian a cualquier reclamo que pudieran efectuar por la disminución de sus ingresos o cualquier otro daño o perjuicio que se les pudiera derivar de su participación en el concurso o por la cesión de sus derechos de imagen objeto del punto precedente de estos Términos y Condiciones.

## **10. RESPONSABILIDAD**

Movistar no se responsabilizará por cualquier daño o perjuicio que afecte a los participantes por caso fortuito, fuerza mayor, de responsabilidad del organizador del evento o del fabricante, antes, durante y luego de recibido y ejecutado el Premio.

Movistar no se responsabilizará de la pérdida del Premio una vez entregado al ganador. Asimismo, los participantes y el ganador se comprometen a mantener indemne a Movistar, sus empresas vinculadas, empleados o representantes ante cualquier reclamo, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto que pudieren surgir como consecuencia de: (i) el incumplimiento por parte del participante de los Términos y Condiciones; (ii) la violación por parte de los participantes de derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad; (iii) cualquier reclamo administrativo, extrajudicial y/o judicial por daños y/o cualquier otro concepto, como consecuencia de la utilización del Premio. La presente obligación de defensa e indemnidad subsistirá aún una vez extinguidos los Términos y Condiciones o una vez finalizada la utilización del Premio.

## **11. NORMATIVA APLICABLE**

Para cualquier controversia que pudiera derivarse de la realización de la promoción, los participantes y Movistar se someterán a la jurisdicción de los jueces y tribunales del distrito Judicial de Lima. Los participantes declaran su sometimiento a dichos jueces y tribunales. En todo lo no contenido en los Términos y Condiciones, serán de aplicación las leyes vigentes peruanas.