

INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2024

NOVIEMBRE

INDICADOR: INDICADOR DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos

Codigo	Oficina	INDICADORES	Servicio				TOTAL GENERAL
			BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	91	757	926	396	2186
	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol		90	749	914	394	2162
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	99%	99%	99%	99%	99%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP					
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	171	1582	1484	485	3851
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	153	1497	1353	462	3581
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	89%	95%	91%	95%	93%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	362	2389	3378	678	7051
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	335	2361	3322	676	6913
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	93%	99%	98%	100%	98%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	149	661	1228	335	2486
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	148	661	1227	335	2484
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	62	727	1041	199	2142
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	58	706	1012	195	2077
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	94%	97%	97%	98%	97%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	502	1731	3144	186	5730
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	434	1679	2919	184	5352

4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	86%	97%	93%	99%	93%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	106	750	1389	173	2461
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	98	740	1357	171	2405
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	92%	99%	98%	99%	98%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	519	2106	3729	664	7070
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	509	2095	3696	664	7014
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	98%	99%	99%	100%	99%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	261	2367	4582	590	7946
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	208	2348	4421	588	7683
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	80%	99%	96%	100%	97%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	300	1193	2971	441	5014
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	283	1168	2835	441	4828
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	94%	98%	95%	100%	96%
4807-22	Tienda Salesland San Juan de Lurigancho - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	91	1250	1407	106	2910
4807-22	Tienda Salesland San Juan de Lurigancho - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	90	1243	1396	105	2890
4807-22	Tienda Salesland San Juan de Lurigancho - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	89	1553	1072	207	2998
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	83	1549	1069	207	2983
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	93%	100%	100%	100%	99%

4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	799	3963	5097	805	11073
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	632	3864	4797	799	10418
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	79%	98%	94%	99%	94%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	312	957	1451	314	3180
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	295	920	1374	311	3034
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	95%	96%	95%	99%	95%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	187	1055	1285	243	2816
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	182	1042	1262	241	2772
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	97%	99%	98%	99%	98%
4812-17	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido	151	342	820	159	1576
4812-17	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido <=15	147	329	783	158	1515
4812-17	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	TEAP	97%	96%	95%	99%	96%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	677	3435	2424	1067	7895
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	579	3151	2128	1045	7163
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	86%	92%	88%	98%	91%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	126	488	476	51	1148
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	122	482	453	51	1114
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	97%	99%	95%	100%	97%

4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	117	1106	483	404	2126
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	99	1023	406	402	1944
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	85%	92%	84%	100%	91%
4812-8	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	347	3624	3499	1446	9185
4812-8	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	309	3311	3071	1423	8346
4812-8	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	89%	91%	88%	98%	91%
4812-9	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	94	1726	3217	449	5584
4812-9	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	86	1689	3093	449	5409
4812-9	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	91%	98%	96%	100%	97%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	30	2266	733	312	3381
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	30	2179	705	311	3263
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	96%	96%	100%	97%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	138	1983	1254	612	4032
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	138	1979	1248	612	4022
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	1	637	169	20	827
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	1	636	169	20	826
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	0	1039	273	75	1387
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	0	1037	273	75	1385
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%

4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0	667	236	83	986
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0	665	236	83	984
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	100	2269	1751	310	4481
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	97	2077	1578	303	4106
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	97%	92%	90%	98%	92%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	463	22	65	550
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	462	22	65	549
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	318	2005	2908	422	5866
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	302	1957	2815	421	5700
4813-23	Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	95%	98%	97%	100%	97%
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	95	934	650	200	1968
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	90	901	618	197	1894
4813-24	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	95%	96%	95%	99%	96%
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	Atendido	0	576	193	32	801
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	Atendido <=15	0	555	180	32	767
4813-26	Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	TEAP	0%	96%	93%	100%	96%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	161	2051	1190	24	3545
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	161	2037	1186	24	3526
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4813-4	Tienda Overlandes Chinch - 28 de Julio	Atendido	12	1548	73	192	1852

4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	12	1541	72	190	1842
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	55	1402	235	251	2004
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	55	1395	233	249	1992
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
4813-8	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	627	53	157	837
4813-8	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	627	53	157	837
4813-8	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	7	552	137	149	855
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	7	551	136	149	853
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	784	56	221	1071
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	779	56	221	1066
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	5	952	712	105	1864
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	5	951	712	105	1863
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	24	589	261	85	959
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	24	585	261	84	954
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	52	923	61	33	1069

4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	52	921	61	33	1067
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	30	901	96	336	1382
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	30	897	96	335	1377
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	0	524	128	122	783
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	0	524	128	122	783
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	115	1861	1777	306	4104
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	114	1852	1763	306	4080
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	99%	100%	99%	100%	99%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	7	386	29	71	498
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	7	380	29	70	491
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	98%	100%	99%	99%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	15	1552	44	426	2037
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	12	1451	42	421	1926
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	80%	93%	95%	99%	95%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	279	1073	1064	507	3078
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	250	1023	1011	502	2931
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	90%	95%	95%	99%	95%

4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	46	456	240	97	845
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	38	445	226	97	812
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	83%	98%	94%	100%	96%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	66	2216	1565	457	4335
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	60	2092	1468	456	4104
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	91%	94%	94%	100%	95%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	162	1369	843	481	2932
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	152	1330	788	479	2823
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	94%	97%	93%	100%	96%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	17	1724	401	346	2494
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	16	1660	392	342	2415
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	94%	96%	98%	99%	97%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	26	950	77	287	1347
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	26	944	77	284	1338
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	4	363	27	202	608
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	4	360	26	201	603
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	99%	96%	100%	99%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen · Cajamarca	Atendido	1	394	24	143	562
4815-5	Tienda Cicesac Chepen · Cajamarca	Atendido <=15	1	392	24	142	559

4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	4	744	65	389	1206
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	4	741	65	389	1203
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	385	1201	410	357	2393
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	382	1193	404	354	2373
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	10	570	43	94	717
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	10	569	43	94	716
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	9	843	26	218	1104
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	9	839	26	216	1098
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	100%	100%	100%	99%	99%
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	298	2424	419	126	3432
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	283	2383	412	121	3357
4816-5	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	95%	98%	98%	96%	98%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	17	451	129	234	856

4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	17	439	128	231	839
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	97%	99%	99%	98%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Larco	Atendido	301	2243	1456	380	4380
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Larco	Atendido <=15	261	2207	1405	379	4252
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Larco	TEAP	87%	98%	96%	100%	97%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	104	902	1622	266	2952
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	95	818	1449	261	2674
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	91%	91%	89%	98%	91%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	146	1758	1263	468	3751
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	143	1732	1235	462	3685
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	98%	99%	98%	99%	98%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	417	4337	2518	299	7738
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	406	4219	2431	292	7511
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	97%	97%	97%	98%	97%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	598	2277	3990	714	7798
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	585	2263	3978	712	7755
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	98%	99%	100%	100%	99%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	441	2927	2634	378	6392
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	422	2846	2539	369	6188
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	96%	97%	96%	98%	97%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	158	1294	1032	309	2893

4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	150	1233	998	304	2779
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	95%	95%	97%	98%	96%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	19	779	890	225	1925
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	19	720	831	213	1795
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	100%	92%	93%	95%	93%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - Jose Galvez	Atendido	5	432	162	135	734
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - Jose Galvez	Atendido <=15	5	426	160	134	725
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - Jose Galvez	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	103	1778	1131	347	3402
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	100	1741	1103	344	3329
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	97%	98%	98%	99%	98%
4821-7	Tienda Servicios Digitales Huaral - Benjamin Vizquerra	Atendido	27	428	37	108	600
4821-7	Tienda Servicios Digitales Huaral - Benjamin Vizquerra	Atendido <=15	27	425	35	108	595
4821-7	Tienda Servicios Digitales Huaral - Benjamin Vizquerra	TEAP	100%	99%	95%	100%	99%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	513	4344	1396	653	7115
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	476	4166	1309	653	6802
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	93%	96%	94%	100%	96%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	588	3983	2636	827	8236

91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	530	3743	2384	827	7672
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	90%	94%	90%	100%	93%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	131	1680	1053	549	3425
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	118	1553	952	540	3172
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	90%	92%	90%	98%	93%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	254	2488	1242	434	4437
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	217	2293	1098	422	4049
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	85%	92%	88%	97%	91%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	16	922	300	319	1558
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	16	904	289	315	1525
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	98%	96%	99%	98%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	224	1531	1091	299	3160
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	195	1454	1000	298	2960
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	87%	95%	92%	100%	94%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	279	2040	890	495	3733
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	265	1984	842	493	3612
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	95%	97%	95%	100%	97%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	562	3313	1859	360	6116
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	525	3214	1738	355	5852
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	93%	97%	93%	99%	96%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	503	1155	1788	439	3935

91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	476	1138	1668	431	3761
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	95%	99%	93%	98%	96%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	45	1311	474	174	2012
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	44	1265	459	172	1948
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	98%	96%	97%	99%	97%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	65	1471	4677	346	6602
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	65	1469	4625	346	6548
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	17	1373	947	509	2847
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	17	1371	945	509	2843
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	30	889	341	144	1405
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	28	864	330	144	1367
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	93%	97%	97%	100%	97%
91062-15	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido	41	695	220	108	1099
91062-15	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido <=15	41	694	220	108	1098
91062-15	Tienda SIC Tarma - Arequipa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	558	6461	2768	1028	11311
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	526	6280	2679	1027	10986
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	94%	97%	97%	100%	97%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	288	1555	1385	253	3506
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	263	1507	1293	249	3335
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	91%	97%	93%	98%	95%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	114	2434	992	92	3787
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	105	2361	928	88	3630
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	92%	97%	94%	96%	96%
ZTotal	ZTotal	Atendido	14,549	132,831	104,271	28,603	286,325

ZTotal	ZTotal	Atendido <=15	13,449	128,846	99,573	28,349	275,859
ZTotal	ZTotal	TEAP	92.4%	97.0%	95.5%	99.1%	96.3%