

Reporte TEAP Osiptel - Setiembre 2024

Oficina	INDICADORES	Servicio				ZTOTAL
		BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	
Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	4	624	832	311	1773
Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	4	620	828	308	1762
Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	147	1507	1201	472	3435
Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	145	1487	1182	471	3392
Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	470	2673	2695	841	6915
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	391	2566	2497	829	6472
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	83%	96%	93%	99%	94%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	66	666	1172	308	2312
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	66	666	1169	308	2309
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	6	992	859	219	2082
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	6	981	835	218	2046
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	99%	97%	100%	98%
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	451	1608	3301	236	5925
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	400	1600	3240	235	5767
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	89%	100%	98%	100%	97%
Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	5	792	993	211	2001
Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	5	777	965	211	1958
Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	98%	97%	100%	98%
Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	311	2178	4109	716	7393
Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	302	2157	4065	713	7312
Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	97%	99%	99%	100%	99%
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	354	2566	4723	499	8355
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	319	2542	4548	499	8105
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	90%	99%	96%	100%	97%
Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido	13	531	662	18	1225
Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	Atendido <=15	10	515	630	18	1174

Tienda Salesland San Borja - CC Real Plaza Primavera 2	TEAP	77%	97%	95%	100%	96%
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	325	1565	3582	543	6160
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	285	1530	3399	543	5886
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	88%	98%	95%	100%	96%
Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido	0	286	97	2	385
Tienda Salesland Ventanilla - Principal	Atendido <=15	0	285	97	2	384
Tienda Salesland Ventanilla - Principal	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Tienda Salesland San Juan de Lurigancho - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	19	1140	926	127	2217
Tienda Salesland San Juan de Lurigancho - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	18	1134	922	127	2206
Tienda Salesland San Juan de Lurigancho - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	95%	99%	100%	100%	100%
Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	6	1584	1245	182	3029
Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	6	1580	1237	181	3016
Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	100%	99%	99%	100%
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	460	3020	5091	515	9452
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	425	2951	4856	515	9091
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	92%	98%	95%	100%	96%
Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	368	967	1535	366	3401
Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	344	921	1457	364	3239
Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	93%	95%	95%	99%	95%
Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	154	836	1098	213	2373
Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	150	818	1060	210	2308
Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	97%	98%	97%	99%	97%
Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido	277	442	943	152	1840
Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido <=15	256	410	848	150	1684
Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	TEAP	92%	93%	90%	99%	92%
Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	730	3062	2398	1038	7491
Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	682	2883	2212	1029	7051
Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	93%	94%	92%	99%	94%
Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	63	568	523	100	1261
Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	62	560	508	100	1237
Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	98%	99%	97%	100%	98%
Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	201	1158	503	326	2234
Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	175	1089	453	324	2084

Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	87%	94%	90%	99%	93%
Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	407	3228	2868	1428	8198
Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	340	2965	2444	1410	7383
Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	84%	92%	85%	99%	90%
Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	463	1880	2363	475	5457
Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	419	1789	2164	471	5095
Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	90%	95%	92%	99%	93%
Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	3	2688	725	417	3833
Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	2	2625	702	411	3740
Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	67%	98%	97%	99%	98%
Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	84	1395	985	583	3061
Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	81	1384	978	583	3040
Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	96%	99%	99%	100%	99%
Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	531	91	5	627
Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	530	91	5	626
Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	1	948	272	47	1268
Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	1	948	271	47	1267
Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	1	659	196	61	917
Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	1	659	196	61	917
Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	22	2198	1820	325	4365
Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	22	2047	1681	316	4066
Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	93%	92%	97%	93%
Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	393	18	94	505
Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	392	18	92	502
Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	100%	98%	99%
Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido	362	2052	2655	442	5676
Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	Atendido <=15	358	2035	2611	442	5607
Tienda Overlandes Arequipa - Los Arces Nuevo	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	108	1108	502	278	2101
Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	102	1027	453	264	1941

Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	94%	93%	90%	95%	92%
Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	Atendido	0	812	184	48	1044
Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	Atendido <=15	0	795	181	48	1024
Tienda Overlandes Juliaca - San Martin	TEAP	0%	98%	98%	100%	98%
Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	65	1976	1047	220	3325
Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	64	1969	1042	220	3311
Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	98%	100%	100%	100%	100%
Tienda Overlandes Chinchu - 28 de Julio	Atendido	22	1944	26	249	2245
Tienda Overlandes Chinchu - 28 de Julio	Atendido <=15	22	1943	26	249	2244
Tienda Overlandes Chinchu - 28 de Julio	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	62	1297	178	280	1862
Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	61	1287	175	280	1848
Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	98%	99%	98%	100%	99%
Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	1	701	20	78	800
Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	1	701	20	78	800
Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	10	645	163	160	978
Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	10	645	163	160	978
Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	1	967	44	182	1205
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	1	944	44	179	1179
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%	98%	100%	98%	98%
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	12	1148	601	103	1960
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	12	1143	601	102	1954
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	587	157	94	838
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	583	157	94	834
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	9	810	33	46	898
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	9	809	32	45	895
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%	100%	97%	98%	100%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	18	911	46	323	1312
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	18	907	46	323	1308

Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	2	544	81	166	811
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	2	544	81	166	811
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	177	2312	1828	367	4750
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	173	2274	1780	364	4656
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	98%	98%	97%	99%	98%
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	5	498	100	96	706
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	5	487	96	96	691
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	98%	96%	100%	98%
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	38	1457	75	419	1997
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	36	1341	70	409	1861
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	95%	92%	93%	98%	93%
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	70	1518	734	578	2908
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	67	1456	693	572	2796
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	96%	96%	94%	99%	96%
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	80	476	464	93	1119
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	72	448	428	90	1044
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	90%	94%	92%	97%	93%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	67	1866	896	484	3313
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	61	1826	844	484	3215
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	91%	98%	94%	100%	97%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	123	1918	802	129	3066
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	113	1861	727	128	2915
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	92%	97%	91%	99%	95%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	20	1937	285	289	2533
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	20	1912	281	289	2504
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	28	922	85	263	1313
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	28	921	85	262	1311
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	3	361	23	221	608
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	3	357	23	219	602

Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	8	462	34	159	663
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	8	461	34	159	662
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	2	665	13	402	1086
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	2	665	13	401	1085
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	305	1279	420	308	2340
Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	294	1243	400	303	2266
Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	96%	97%	95%	98%	97%
Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	9	657	28	79	773
Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	9	650	28	79	766
Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	2	1285	23	165	1476
Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	2	1284	23	164	1474
Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	257	2574	290	51	3288
Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	246	2518	279	49	3201
Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	96%	98%	96%	96%	97%
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	5	522	213	291	1031
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	5	522	213	289	1029
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
Tienda Macga Trujillo - Larco	Atendido	454	2006	1134	485	4079
Tienda Macga Trujillo - Larco	Atendido <=15	399	1842	1007	482	3730
Tienda Macga Trujillo - Larco	TEAP	88%	92%	89%	99%	91%
Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	144	1288	1317	362	3167
Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	137	1268	1292	355	3106
Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	95%	98%	98%	98%	98%
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	113	1907	1433	448	4004
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	110	1865	1395	439	3908
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	97%	98%	97%	98%	98%
Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	323	3965	2159	598	7176
Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	304	3849	2067	581	6929

Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	94%	97%	96%	97%	97%
Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	985	2579	3539	687	7976
Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	884	2443	3150	667	7301
Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	90%	95%	89%	97%	92%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	426	2912	2118	413	5900
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	375	2788	2017	399	5601
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	88%	96%	95%	97%	95%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	170	1459	863	378	2936
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	157	1385	798	369	2773
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	92%	95%	92%	98%	94%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	28	752	884	171	1858
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	26	731	855	169	1803
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	93%	97%	97%	99%	97%
Tienda Servicios Digitales Barranca - Jose Galvez	Atendido	4	535	177	37	756
Tienda Servicios Digitales Barranca - Jose Galvez	Atendido <=15	4	528	173	37	744
Tienda Servicios Digitales Barranca - Jose Galvez	TEAP	100%	99%	98%	100%	98%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	97	1682	1089	370	3275
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	91	1599	1022	346	3093
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	94%	95%	94%	94%	94%
Tienda Servicios Digitales Huaral - Benjamin Vizquerra	Atendido	25	541	45	103	714
Tienda Servicios Digitales Huaral - Benjamin Vizquerra	Atendido <=15	25	534	45	101	705
Tienda Servicios Digitales Huaral - Benjamin Vizquerra	TEAP	100%	99%	100%	98%	99%
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	817	3827	1408	621	7022
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	779	3795	1388	621	6913
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	95%	99%	99%	100%	98%
Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	571	3548	2400	786	7717
Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	525	3362	2158	780	7218
Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	92%	95%	90%	99%	94%
Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	189	1865	1148	433	3635
Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	168	1726	1024	421	3339
Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	89%	93%	89%	97%	92%
Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	453	2484	1281	467	4685
Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	387	2253	1089	451	4180

Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	85%	91%	85%	97%	89%
Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	13	1112	387	295	1810
Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	13	1106	383	295	1800
Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	204	1994	1230	312	3740
Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	173	1851	1077	304	3405
Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	85%	93%	88%	97%	91%
Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	159	2112	860	457	3588
Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	147	2043	809	454	3453
Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	92%	97%	94%	99%	96%
Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	638	2934	1921	355	5848
Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	566	2736	1710	350	5362
Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	89%	93%	89%	99%	92%
Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	616	1079	1813	462	3975
Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	550	1053	1648	450	3705
Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	89%	98%	91%	97%	93%
Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0	1333	551	64	1948
Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0	1288	529	62	1879
Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%	97%	96%	97%	96%
Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	171	1293	4582	276	6322
Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	156	1267	4302	275	6000
Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	91%	98%	94%	100%	95%
Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	17	1405	956	395	2773
Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	17	1392	945	395	2749
Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	31	1034	260	33	1358
Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	29	1002	248	33	1312
Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	94%	97%	95%	100%	97%
Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido	29	681	346	187	1243
Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido <=15	29	679	346	187	1241
Tienda SIC Tarma - Arequipa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	621	6966	2918	737	11732
Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	597	6814	2783	735	11399

Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	96%	98%	95%	100%	97%
Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	375	1774	1530	171	3850
Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	338	1698	1413	171	3620
Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	90%	96%	92%	100%	94%
Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	155	2542	1001	41	3919
Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	140	2474	973	40	3798
Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	90%	97%	97%	98%	97%
ZTotal	Atendido	15,110	136,505	99,226	28,037	284,521
ZTotal	Atendido <=15	13,847	132,340	93,848	27,727	272,997
ZTotal	TEAP	91.6%	96.9%	94.6%	98.9%	95.9%