

INTEGRATEL PERÚ

POLÍTICA DE CALIDAD DE INTEGRATEL PERÚ

En Integratel Perú, nuestro propósito es conectar para integrar, generando valor sostenible para nuestros clientes, aliados y la sociedad peruana. En coherencia con nuestra estrategia de crecimiento y liderazgo en conectividad y tecnología, establecemos esta Política de Calidad como el marco rector de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

Nuestro compromiso

Integratel Perú se compromete a gestionar la calidad con un enfoque en procesos, basándose en evidencia y en la mejora permanente del desempeño y el uso de tecnologías de la información, para asegurar que nuestros servicios cumplan consistentemente con las expectativas de los clientes, sociedad y marco de regulación vigente en un entorno digital

Principios y lineamientos del SGC

1. Elevar la experiencia del cliente de extremo a extremo

Diseñar y operar servicios y canales de atención que incrementen la satisfacción, la recomendación y la confianza, entregando soluciones ágiles y confiables

2. Optimizar y estandarizar procesos para mejorar resultados

Implementar disciplina de gestión por procesos, indicadores y controles, priorizando acciones preventivas y correctivas que reduzcan errores, tiempos y variabilidad, con foco en la continuidad y calidad del servicio.

3. Invertir de manera sostenida en tecnología e infraestructura

Fortalecer nuestra capacidad operativa mediante infraestructura moderna y soluciones digitales innovadoras que habiliten la transformación de empresas y hogares, manteniendo competitividad y resiliencia

4. Cumplir requisitos aplicables y actuar con integridad

Asegurar el cumplimiento de la legislación vigente y de nuestros compromisos éticos, integrando el control de riesgos y oportunidades en la toma de decisiones.

5. Construir una cultura de calidad en toda la organización

Desarrollar competencias, responsabilidades y hábitos de mejora en nuestros equipos y socios, para simplificar la vida del cliente y sostener relaciones duraderas.

Gobernanza y mejora continua

La Alta Dirección asegura que esta política sea comunicada, entendida y aplicada; que se traduzca en objetivos medibles, revisiones periódicas, auditorías internas y planes de mejora, manteniéndola vigente frente a cambios del negocio, del cliente y regulatorio

Ariel Palumbo
CEO de Integratel Perú S.A.A.
Diciembre 2025