EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICIO: Telefonia Fija
AÑO: 2025

INDICADOR	FORMULA		META		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		≤ 1.00%		1.18%	0.94%	0.91%	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	Averias Reparadas del Total de Averias Reportadas	< 24 Hrs			49.40%	52.89%	56.38%	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	Local	≤ 95.00%		99.75%	99.73%	99.76%	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		LDN			99.45%	99.42%	99.43%	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		LDI	-		98.97%	98.99%	99.02%	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	ASR Llamadas Contestadas / Total de Intentos de Llamadas	Amercatel	-		69.94	69.29	69.44	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Amtel LD			63.00	65.53	64.40	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Axura			94.18	93.28	92.70	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Claxserela			75.32	77.05	78.20	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Gamacom			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Gilat To Home			8.46	7.88	24.83	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Global Backbone			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		IDT			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Level 3 (Global Crossing, Ex Impsat)			65.88	67.97	69.11	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Infoductos			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Inversiones OSA Fija			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		IP Telefonia Fija			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		IBASIS (Ex Telecom)			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Telefonica Moviles			67.42	68.91	65.98	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Multimedia VOIP			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Natphon			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Entel (Ex Nextel)			49.25	65.49	47.78	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Netline			75.47	79.85	79.65	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Optical IP			78.05	79.85	78.09	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Percotel			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Rural Telecom			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Stax			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Telmex			27.44	67.88	69.49	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		TESAM (Global Star)			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Claro			49.69	48.00	53.29	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Sky Telecom			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Telesudina Fija			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Valtron			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Viettel Movil			53.49	43.62	42.73	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Vodatel			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Winner System Fija			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Inversiones Moche - NGN			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Operador Integro - NGN	-		80.42	87.51	73.21	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Freestet - NGN			52.93	91.45	87.39	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Internexa			38.53	15.60	36.71	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		Yachay			88.29	89.23	0.00	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		108	≥ 70.00%		99.67	99.88	99.92	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		147			100.00	100.00	100.00	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		1911X	-		53.37	67.64	56.43	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		0 800 XXXX	-		92.42	92.07	91.94	*	*	*	*	*	*	*	*	*

** Para este periodo no contamos con inf por lo descrito en la carta TDP-2963-AG-GER-24

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICIO: Servicio Publico Movil
AÑO: 2025
2G+3G

INDICADOR	FORMULA	META		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	≤ 3.00%	AMAZONAS	2.20%	1.21%	1.26%	0.86%	1.10%	1.85%	2.21%	0.66%	0.83%	1.27%		
			ANCASH	0.62%	0.47%	0.74%	1.96%	0.43%	0.32%	0.53%	0.42%	0.45%	1.23%	0.36%	0.50%
			APURIMAC	1.04%	1.42%	1.06%	0.89%	0.95%	1.83%	1.39%	1.25%	0.45%	0.51%	0.68%	1.45%
			AREQUIPA	0.85%	0.81%	1.14%	1.21%	0.80%	1.00%	1.09%	0.74%	0.67%	1.05%	0.64%	0.44%
			AYACUCHO	0.84%	0.40%	0.47%	0.83%	0.68%	0.71%	1.49%	0.99%	0.41%	0.24%	0.58%	0.25%
			CAJAMARCA	1.26%	1.43%	1.88%	2.00%	1.26%	1.36%	2.72%	0.57%	0.55%	1.71%	0.67%	1.85%
			CUSCO	0.84%	0.90%	0.94%	0.77%	0.86%	0.81%	0.74%	2.04%	1.16%	0.76%	0.63%	0.57%
			HUANCAVELICA	0.14%	0.90%	0.16%	1.20%	0.16%	0.43%	0.14%	0.12%	0.28%	0.21%	0.20%	1.18%
			HUANUCO	0.72%	1.41%	1.08%	3.17%	1.06%	1.29%	4.17%	1.19%	0.51%	0.56%	0.32%	0.29%
			ICA	1.28%	0.03%	0.64%	1.14%	0.75%	0.83%	0.64%	0.77%	1.65%	0.70%	1.42%	0.97%
			JUNIN	2.68%	2.08%	1.59%	6.37%	1.73%	1.48%	1.91%	0.61%	0.70%	0.72%	0.72%	0.50%
			LA LIBERTAD	3.12%	4.65%	4.52%	5.26%	5.85%	6.35%	8.02%	2.43%	0.97%	1.46%	0.47%	0.21%
			LAMBAYEQUE	1.22%	1.22%	1.64%	8.28%	0.74%	0.62%	0.66%	0.70%	0.45%	0.77%	0.32%	0.29%
			LIMA	0.55%	0.50%	0.40%	0.51%	0.47%	0.49%	1.20%	1.15%	0.55%	0.58%	0.63%	0.68%
			LORETO	1.26%	0.77%	0.34%	0.26%	0.33%	0.51%	0.10%	0.10%	0.42%	0.20%	0.27%	0.23%
			MADRE DE DIOS	0.05%	0.06%	0.26%	0.24%	0.19%	0.15%	0.11%	0.24%	0.19%	0.31%	0.21%	0.27%
			MOQUEGUA	0.50%	0.30%	0.31%	1.05%	0.43%	0.46%	1.98%	0.29%	0.27%	0.77%	2.18%	0.64%
			PASCO	0.16%	0.20%	0.71%	0.26%	0.26%	0.26%	0.41%	22.02%	0.74%	0.34%	0.42%	0.38%
			PIURA	2.45%	1.73%	2.83%	6.37%	2.55%	1.48%	1.21%	1.11%	0.70%	1.42%	0.91%	0.48%
			PUNO	1.04%	0.58%	0.58%	2.76%	2.89%	1.73%	1.72%	1.05%	0.54%	0.63%	0.61%	1.46%
			SAN MARTIN	0.35%	0.81%	0.86%	2.41%	0.38%	1.11%	0.32%	0.33%	0.36%	1.63%	0.30%	0.35%
			TACNA	2.06%	0.58%	1.71%	0.56%	2.07%	0.87%	0.82%	0.50%	1.01%	0.41%	0.66%	0.59%
			TUMBES	0.54%	1.57%	2.03%	1.16%	3.77%	3.39%	0.88%	3.18%	1.78%	0.51%	0.37%	0.59%
			UCAYALI	1.33%	2.26%	1.92%	2.50%	1.20%	0.61%	0.67%	0.72%	1.68%	2.00%	1.52%	0.69%
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Total de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	≤ 2.00%	AMAZONAS	1.78%	1.55%	2.11%	1.52%	1.51%	1.81%	2.28%	1.43%	1.32%	1.14%	1.22%	1.04%
			ANCASH	1.34%	1.76%	1.96%	2.06%	2.13%	2.28%	2.12%	0.99%	1.01%	1.03%	0.99%	0.95%
			APURIMAC	1.44%	1.94%	1.39%	1.92%	2.13%	2.15%	2.07%	1.04%	1.32%	1.06%	1.14%	1.16%
			AREQUIPA	1.73%	1.01%	1.38%	1.38%	1.88%	1.88%	1.22%	0.98%	0.98%	1.20%	1.20%	0.97%
			AYACUCHO	1.12%	1.01%	1.09%	1.11%	1.35%	1.64%	1.33%	0.74%	0.71%	0.87%	0.75%	0.70%
			CAJAMARCA	1.88%	1.72%	2.30%	2.08%	2.86%	1.31%	1.81%	0.80%	0.84%	0.81%	0.84%	0.73%
			CUSCO	1.31%	1.37%	1.45%	1.41%	1.48%	1.46%	1.43%	0.88%	0.89%	0.94%	1.10%	1.01%
			HUANCAVELICA	1.56%	1.57%	1.39%	1.44%	1.54%	1.43%	1.61%	1.17%	1.13%	1.17%	1.26%	1.07%
			HUANUCO	1.04%	0.99%	1.07%	1.29%	1.26%	1.74%	1.01%	0.83%	0.67%	0.72%	0.67%	0.64%
			ICA	1.49%	1.47%	1.38%	1.35%	1.46%	1.71%	1.40%	0.65%	0.75%	0.72%	1.03%	0.82%
			JUNIN	1.60%	1.31%	1.33%	1.31%	1.31%	1.49%	1.31%	0.79%	0.80%	0.85%	0.91%	0.79%
			LA LIBERTAD	2.31%	1.10%	2.32%	1.25%	1.31%	1.28%	1.51%	0.85%	0.88%	0.75%	0.71%	0.70%
			LAMBAYEQUE	1.12%	0.79%	1.63%	0.90%	0.76%	0.94%	1.41%	0.70%	0.87%	0.68%	0.64%	0.61%
			LIMA	1.48%	1.51%	1.50%	1.44%	1.47%	1.55%	1.60%	0.72%	0.70%	0.73%	0.79%	0.88%
			LORETO	0.78%	0.74%	0.83%	0.77%	0.91%	1.01%	0.75%	0.24%	0.21%	0.18%	0.23%	0.21%
			MADRE DE DIOS	0.43%	0.58%	0.49%	0.68%	0.68%	0.43%	0.52%	0.74%	0.42%	0.47%	0.39%	0.50%
			MOQUEGUA	0.76%	0.66%	0.76%	0.91%	0.76%	0.84%	0.97%	0.41%	0.37%	0.38%	0.87%	0.37%
			PASCO	1.00%	1.03%	1.04%	1.17%	1.34%	2.12%	1.09%	0.81%	0.75%	0.70%	0.76%	0.61%
			PIURA	2.07%	1.18%	2.07%	1.56%	1.10%	1.20%	1.58%	1.05%	0.88%	0.92%	0.61%	0.59%
			PUNO	1.18%	1.19%	1.19%	1.22%	1.38%	1.21%	1.39%	0.56%	0.58%	0.60%	0.87%	0.66%
			SAN MARTIN	1.42%	1.54%	1.42%	1.45%	1.64%	1.68%	1.48%	0.88%	0.80%	0.76%	0.77%	0.70%
			TACNA	1.14%	1.03%	1.07%	0.97%	1.16%	1.12%	1.17%	0.49%	0.55%	0.46%	0.53%	0.51%
			TUMBES	0.99%	1.12%	1.80%	1.14%	0.98%	1.10%	1.00%	1.26%	0.85%	0.81%	0.56%	0.52%
			UCAYALI	1.23%	1.41%	1.11%	1.10%	1.10%	1.14%	1.11%	0.61%	0.56%	0.71%	0.53%	0.50%

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICIO: Servicio Publico Movil
AÑO: 2025
4G

INDICADOR	FORMULA	META		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	≤ 3.00%	AMAZONAS								0.42%	0.42%	0.24%	0.22%	0.22%
			ANCASH								0.10%	0.10%	0.50%	0.81%	0.52%
			APURIMAC								0.29%	0.29%	0.20%	0.23%	0.24%
			AREQUIPA								0.25%	0.25%	0.21%	0.16%	0.15%
			AYACUCHO								0.05%	0.05%	0.07%	0.06%	0.05%
			CAJAMARCA								0.16%	0.16%	0.16%	0.15%	0.17%
			CUSCO								0.26%	0.26%	0.34%	0.24%	0.14%
			HUANCAVELICA								0.21%	0.21%	0.20%	0.25%	0.17%
			HUANUCO								0.02%	0.02%	0.03%	0.03%	0.02%
			ICA								0.23%	0.23%	0.26%	0.26%	0.21%
			JUNIN								0.24%	0.24%	0.23%	0.24%	0.18%
			LA LIBERTAD								0.10%	0.10%	0.39%	0.08%	0.08%
			LAMBAYEQUE								0.24%	0.24%	0.52%	0.07%	0.37%
			LIMA								0.07%	0.07%	0.07%	0.06%	0.05%
			LORETO								0.80%	0.80%	0.41%	0.95%	1.48%
			MADRE DE DIOS								0.11%	0.11%	0.10%	0.08%	0.10%
			MOQUEGUA								0.34%	0.34%	0.23%	0.30%	0.31%
			PASCO								0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%
			PIURA								0.65%	0.65%	0.39%	0.17%	0.38%
			PUNO								0.16%	0.16%	0.23%	0.29%	0.29%
			SAN MARTIN								0.05%	0.05%	0.37%	0.32%	0.42%
			TACNA								0.24%	0.24%	0.21%	0.21%	0.23%
			TUMBES								0.22%	0.22%	0.21%	0.21%	0.23%
			UCAYALI								0.21%	0.21%	0.21%	0.22%	0.24%
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Total de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	≤ 2.00%	AMAZONAS								0.29%	0.29%	0.22%	0.27%	0.24%
			ANCASH								0.05%	0.05%	0.08%	0.07%	0.08%
			APURIMAC								0.30%	0.30%	0.34%	0.29%	0.27%
			AREQUIPA								0.19%	0.19%	0.15%	0.14%	0.18%
			AYACUCHO								0.08%	0.08%	0.09%	0.08%	0.07%
			CAJAMARCA								0.34%	0.34%	0.40%	0.33%	0.32%
			CUSCO								0.42%	0.42%	0.25%	0.21%	0.25%
			HUANCAVELICA								0.35%	0.35%	0.21%	0.46%	0.27%
			HUANUCO								0.04%	0.04%	0.04%	0.03%	0.04%
			ICA								0.25%	0.25%	0.24%	0.30%	0.34%
			JUNIN								0.27%	0.27%	0.23%	0.23%	0.23%
			LA LIBERTAD								0.09%	0.09%	0.19%	0.14%	0.13%
			LAMBAYEQUE								0.13%	0.13%	0.10%	0.10%	0.09%
			LIMA								0.17%	0.17%	0.16%	0.12%	0.13%
			LORETO								0.10%	0.30%	0.10%	0.21%	0.30%
			MADRE DE DIOS								0.76%	0.76%	0.25%	0.15%	0.18%
			MOQUEGUA								0.20%	0.20%	0.23%	0.23%	0.21%
			PASCO								0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%
			PIURA								0.54%	0.54%	0.24%	0.18%	0.17%
			PUNO								0.10%	0.10%	0.22%	0.21%	0.21%
			SAN MARTIN								0.05%	0.05%	0.06%	0.08%	0.05%
			TACNA								0.26%	0.26%	0.25%	0.21%	0.24%
			TUMBES								0.18%	0.18%	0.20%	0.32%	0.29%
			UCAYALI								0.18%	0.18%	0.17%	0.23%	0.30%

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICIO: Servicio de Acceso a Internet
AÑO: 2025

INDICADOR	FORMULA		META		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		≤ 2.00%		2.39%	2.13%	2.26%	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	Averias Reparadas del Total de Averias Reportadas	< 24 Hrs	-		71.15%	75.38%	74.63%	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Tasa de Ocupación de Enlaces	www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios/indicadores-de-calidad															
Tasa de Transferencia de Datos	Tramo usuario - ISP: Enlace Web de herramienta de medición Web para que el usuario mida su velocidad media de transferencia (TTD) y determine los parámetros: tasa de pérdida de paquetes, latencia y variación de la latencia del servicio de acceso a Internet de su proveedor. https://midetuvelocidad.telefonica.net.pe/															
Mediciones de prueba de la empresa	Resultados de la medición de los indicadores VP (expresado como porcentaje de la velocidad máxima) y de los valores promedio de los parámetros del servicio TPP, L, VL; medidos entre las 10:00 y 23:59 horas contra un servidor ubicado en el nucleo de su red, en el NAP y fuera del territorio nacional. Se deberá incluir una breve descripción de las mediciones efectuadas (planes incluidos, cantidad de sondas de medición usadas, distritos incluidos, cantidad de mediciones efectuadas.															
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1(primer tramo):	≤ 40 seg.	85% *		**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
	RO Tramo 2(segundo tramo):	≤ 20 seg.	85% *		**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**

* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos
**El indicador de calidad RO se encuentra incluido dentro del indicador de atención AVH

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICIO: Telefonia de Uso Público
AÑO: 2025

INDICADOR	FORMULA		META		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Reparaciones	Averias Reparadas en < 24 hrs. del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs	≥ 80.00%		66.07%	82.69%	55.26%	*	*	*	*	*	*	*	*	*

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICIO: Distribución de radiodifusión por cable
AÑO: 2025

INDICADOR	FORMULA		META		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		≤ 2.00%		2.17%	1.88%	2.01%	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	Averias Reparadas del Total de Averias Reportadas	< 24 Hrs	-		76.14%	78.67%	79.03%	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1(primer tramo):	≤ 40 seg.	80% *		**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
	RO Tramo 2(segundo tramo):	≤ 20 seg.	80% *		**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**

* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos
**El indicador de calidad RO se encuentra incluido dentro del indicador de atención AVH

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA
SERVICIO: Indicadores de Calidad Medidas por Osiptel
AÑO: 2023

INDICADOR	FORMULA	META	SERVICIO	Enlace Web
Tasa de Intentos no Establecidos	Proporción de intentos no establecidos respecto al total de intentos.	N.A.	Servicio Público móvil	Calculado por OSIPTEL: https://www.osiptel.gob.pe/sistema/indicadorcsgp.html
Tasa de llamadas Interrumpidas	Proporción de llamadas interrumpidas respecto al total de llamadas	N.A.	Servicio Público móvil	
Calidad de Voz	Valor promedio de mediciones de la inteligibilidad de la voz de una	MOS ≥ 3.00	Servicio Público móvil	
Calidad de Cobertura de Servicio	Proporción de mediciones de campo con intensidad de señal mayor a	RSS ≥ 95.00%	Servicio Público móvil	
Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto	Tiempo promedio de entrega de mensajes de texto recibidos dentro de	TEMT ≤ 20 Seg	Servicio Público móvil	
Accesibilidad de llamadas	Proporción de llamadas establecidas respecto al total de intentos de	N.A.	servicio móvil móvil	
Retenibilidad de llamadas	Proporción de llamadas interrumpidas respecto al total de llamadas	N.A.	Servicio Público móvil	
Cumplimiento de la velocidad mínima	Proporción de cumplimiento de la velocidad mínima, por centro	Servicio fijo ≥ 95%	Acceso a Internet	
Velocidad promedio	Velocidad promedio, por centro poblado supervisado, medido entre las	N.A.	Acceso a Internet	
Tasa de Pérdida de Paquetes	Velocidad promedio del parámetro TPP, por centro poblado	N.A.	Acceso a Internet	
Latencia	Velocidad promedio del parámetro L, por centro poblado supervisado,	N.A.	Acceso a Internet	
Variación de latencia	Velocidad promedio del parámetro VL, por centro poblado	N.A.	Acceso a Internet	
Disponibilidad de Servicio	Proporción de tiempo durante el cual el servicio está disponible.	Telefonía fija ≥ 99.70%	Telefonía fija, Servicio Público móvil,	

NOTA: **_* : De acuerdo a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 214-2024-CD/OSIPTEL se eliminaron los indicadores de Calidad ,Tasa de Reparaciones(TR),Tasa de incidencias de Fallas (TIF), Tasa de llamadas Completadas (TLLC), Tasa de ocupación de enlaces.**