TÉRMINOS Y CONDICIONES

¿Qué significa para ti "Abramos el corazón"?

1. OBJETO Y VIGENCIA

Integratel Perú S.A.A. (en adelante, "Movistar") organiza la iniciativa denominada ¿Qué significa para ti "Abramos el corazón"? (en adelante, la "Iniciativa"), mediante la cual las personas podrán enviar un mensaje dirigido al Papa con la posibilidad de que los mensajes sleccionados sean entregados e al Santo Padre durante su visita al Perú. La Iniciativa también podrá contemplar el uso de los mensajes seleccionados en otros medios o soportes publicitarios (Medios Adicionales), siempre que el participante haya otorgado la autorización correspondiente conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

La entrega de los mensajes seleccionados está prevista, de forma física. Sin embargo, la modalidad, el momento y las condiciones de entrega dependen de las disposiciones de la Conferencia Episcopal Peruana y de la organización de la visita del Santo Padre, por lo que podrían variar, incluyendo la posibilidad de que la entrega se realice por otro medio. Cualquier cambio en la modalidad de entrega será comunicado a través de los canales oficiales de Movistar.

La Iniciativa estará vigente a nivel nacional desde el 06 de noviembre 2026 hasta el 16 de noviembre 2026, a través de la landing https://www.movistar.com.pe/registro-datos-novedades. La participación implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

2. PARTICIPANTES Y MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Podrán participar las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Registrarse en la landing de la Iniciativa durante el periodo comprendido entre el 06 de noviembre y el 16 de noviembre de 2026.
- Completar correctamente los campos requeridos en el formulario: nombre completo, DNI y número de celular.Enviar un mensaje dirigido al Papa con una extensión máxima de 128 caracteres.
- Declarar que el mensaje enviado es de su autoria o que cuenta con las autorizaciones necesarias para su utilización y que su contenido no vulnera derechos de terceros ni la legislación aplicable.
- Haber otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de recibir publicidad, ofertas comerciales y/o comunicaciones promocionales sobre productos y/o servicios de Movistar, a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto (SMS), mensajes electrónicos, correos electrónicos y/u otros medios de comunicación, utilizando para ello la línea telefónica y/o dirección de correo electrónico proporcionadas al momento de completar el formulario del Concurso. El participante podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento ingresando a www.movistar.com.pe/privacidad https://centrodetransparencia.movistar.com.pe/politica-local-privacidad
  Aceptar estos términos y condiciones.

La participación es gratuita y no requiere la compra de productos ni la contratación de servicios de Movistar.

3. RECEPCIÓN, EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE MENSAJES

El envío de un mensaje no garantiza su selección ni su exhibición. Movistar evaluará los mensajes recibidos y determinará cuáles podrán ser entregados al Santo Padre y/o exhibidos en Medios Adicionales, considerando su adecuación al propósito de la Iniciativa, el respeto de estos Términos y Condiciones, la disponibilidad de espacio y los criterios operativos de la campaña.

No serán considerados los mensajes que contengan expresiones ilícitas, ofensivas, discriminatorias, violentas, publicitarias no autorizadas, datos personales de terceros u otros contenidos que vulneren derechos de terceros o que resulten incompatibles con el propósito de la Iniciativa.

Movistar podrá realizar ajustes de forma o extensión a los mensajes seleccionados cuando resulte necesario para adecuarlos a las condiciones técnicas o de espacio en los Medios Adicionales, siempre que dichos ajustes no alteren el sentido del mensaje.

La exhibición en los Medios Adicionales estará sujeta a la disponibilidad, programación y condiciones técnicas de la pantalla publicitaria. Movistar no garantiza que todos los mensajes recibidos sean publicados ni que un mensaje seleccionado aparezca en una fecha u hora determinada.

4. AUTORIZACIÓN PARA LA EXHIBICIÓN DEL MENSAJE

Al enviar el formulario, el participante autoriza a Movistar a revisar y evaluar el mensaje remitido para los fines de la Iniciativa.

En caso de que el mensaje sea seleccionado, el participante autoriza expresamente a Movistar, de manera gratuita y no exclusiva, a entregarlo al Santo Padre y/o a reproducirlo, publicarlo, comunicarlo al público y exhibirlo, total o parcialmente, en el marco de la Iniciativa y de las actividades de comunicación y difusión vinculadas a esta, específicamente a través de Medios Adicionales. Esta autorización comprende el uso de los mensajes como material publicitario, comunicaciones institucionales y notas de prensa u otros medios o soportes de comunicación y difusión que Movistar utilice para dar a conocer la Iniciativa.

Movistar podrá realizar ajustes de forma, edición o extensión al mensaje cuando resulte necesario para adecuarlo a las características técnicas, gráficas o de espacio de los medios o soportes en los que será utilizado, siempre que dichos ajustes no alteren su sentido.

La autorización comprende la utilización del mensaje en los medios y soportes antes señalados, tanto durante la vigencia de la Iniciativa como posteriormente, cuando ello resulte necesario para comunicar, difundir o informar sobre su desarrollo o resultados. La autorización no implica una cesión de titularidad sobre el mensaje ni otorga a Movistar derechos distintos de los expresamente previstos en este numeral.

El participante declara que el mensaje enviado es de su autoría o que cuenta con las autorizaciones necesarias para otorgar la presente autorización, y garantiza que su contenido no vulnera derechos de propiedad intelectual, derechos de imagen, privacidad ni otros derechos de terceros.

5. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- Los datos ingresados deberán ser veraces, completos y corresponder al participante.
- Cada participante será responsable del contenido del mensaje enviado y de contar con las autorizaciones necesarias para su uso.
- Movistar podrá descartar mensajes que incumplan estos Términos y Condiciones, que sean fraudulentos o que puedan vulnerar derechos de terceros.
- La participación no otorga derecho a premio, pago, compensación económica ni garantía de publicación.
- Movistar podrá modificar, suspender o cancelar la Iniciativa por causas objetivas, regulatorias, logísticas, técnicas, de seguridad, caso fortuito o fuerza mayor, informándolo a través de sus canales oficiales tan pronto como resulte razonablemente posible y respetando los derechos que correspondan a los participantes.

6. FACULTADES DE MOVISTAR

Movistar podrá excluir las participaciones que no cumplan los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones, que contengan información falsa, que sean fraudulentas o cuyo contenido contravenga la legislación aplicable o vulnere derechos de terceros.

7. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Integratel Perú S.A.A. tratará los datos personales proporcionados a través de la landing, incluidos el nombre completo, DNI y número de celular, para gestionar la participación en la Iniciativa, administrar y evaluar los mensajes recibidos, realizar las validaciones necesarias y ejecutar las actividades relacionadas con la eventual exhibición del mensaje seleccionado, conforme a la información que se proporcione en el aviso de privacidad y a la normativa aplicable.

Los datos personales serán tratados de acuerdo con la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normas aplicables. El participante podrá ejercer los derechos que le correspondan a través de los canales informados en la Política de Privacidad de Movistar, disponible en: www.movistar.com.pe/privacidad

La autorización para recibir publicidad, promociones, ofertas comerciales y novedades de Movistar será opcional, independiente de la participación y no condicionará el envío del mensaje. Si el participante marca la casilla correspondiente, el tratamiento de sus datos para fines comerciales se regirá por el texto de consentimiento presentado en el formulario.

8. RESPONSABILIDAD

El participante es responsable de la veracidad de la información proporcionada y del contenido del mensaje enviado. Movistar no garantiza la exhibición de un mensaje específico ni la continuidad de la pantalla publicitaria, que puede verse afectada por condiciones operativas, técnicas, logísticas o de fuerza mayor.

Nada de lo previsto en estos Términos y Condiciones limita las responsabilidades que no puedan excluirse conforme a la legislación aplicable.

El participante será responsable de contar con los derechos y autorizaciones necesarios respecto del contenido del mensaje remitido, así como de cualquier reclamación de terceros derivada de su contenido o utilización, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente correspondan a Movistar.

9. NORMATIVA APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes de la República del Perú. Para cualquier controversia que pudiera derivarse de la Iniciativa, serán competentes las autoridades y los órganos jurisdiccionales que correspondan conforme a la normativa aplicable.