

Registro de Representantes Autorizados para Servicios Móviles y Fijos (Voz, Datos y Movistar TV) contratados por Entidades o Empresas del Sector Público o Privado

Mediante el presente documento yo, con DNI como representante legal de la Entidad/Empresa del sector público o privado (*)..... identificado con RUC (*) , bajo las facultades adquiridas como representante legal, declaro tener conocimiento y reconocer que es de mi exclusiva responsabilidad el delegar a las personas indicadas la facultad para realizar consultas y/o transacciones a través de los canales de atención al cliente de Integratel Peru S.A.A , con RUC N° 20100017491 (en adelante, “Movistar”)

Datos de Representante Legal:

Nombres (*)	Apellidos (*)	Tipo de Doc. Identidad (*)	N° Doc. Identidad (*)	Cargo	Correo Electrónico (*)	T. Móvil Contacto	T. Fijo contacto
				Representante Legal			

Las personas designadas en el presente documento podrán generar una contraseña única para realizar transacciones e identificarse a través de los canales correspondientes con los que cuenta EL CLIENTE, así como telefónicamente. Para ello, deberán ingresar a <https://mimovistarempresas.movistar.com.pe/>, una vez ubicado en el flujo de Contraseña Única deberán generar su Contraseña Única, cuya confirmación se comunicará a través del envío de un correo electrónico o mensaje de texto. Cabe precisar que, el representante autorizado será responsable del uso y confidencialidad de su Contraseña. En caso decida revelar su contraseña a terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas. En caso de detectar o sospechar de usos no autorizados de su cuenta, recomendamos cambiar su contraseña.

Asimismo, el representante autorizado Tipo General, podrá incorporar al Contrato Principal del CLIENTE líneas adicionales. Los términos y condiciones en virtud de los cuales Movistar prestará sus servicios a las líneas adicionales se encuentran contenidos en el siguiente documento, que el CLIENTE declara conocer y aceptar en tanto le fueron entregados junto con el Contrato Principal:

a) El Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones firmado por EL CLIENTE.

Es de exclusiva responsabilidad del representante legal del CLIENTE delegar a las personas antes indicadas la facultad para realizar las consultas y transacciones detalladas en el Anexo 1 por vía telefónica, presencial, WEB/APP o mediante correo electrónico autorizado (1), comprometiéndose a garantizar el uso adecuado de la información que se remita a Movistar, salvaguardando la protección del secreto de las telecomunicaciones.

El CLIENTE deberá notificar a Movistar, en el más breve plazo la lista de aquellos Representantes Legales y/o personas autorizadas a través del presente documento cuyas facultades sean revocadas por cualquier circunstancia. Siendo ello así, hasta que sea informada formalmente sobre la revocatoria de dichas facultades, Movistar, gestionará las consultas y transacciones e incorporará nuevas líneas al Contrato Principal en caso las mismas sean solicitadas a través de la dirección electrónica o teléfono autorizados señalados en el presente documento. Es importante señalar que aquellos representantes autorizados que sean revocados, perderán todos los accesos otorgados.

De acuerdo al artículo 141-A del Código Civil, el correo electrónico o teléfono móvil señalado, será un medio idóneo para la ejecución de las solicitudes a las que se refiere el presente documento.

Para tal efecto declaro que nos haremos responsables de las solicitudes que sean enviadas a través y a dicha dirección electrónica o teléfono autorizado, así como, de las realizadas a través del aplicativo Mi Movistar Empresas, liberando a Movistar, cualquier responsabilidad por la atención o envío de información de las solicitudes, renunciando expresa y anticipadamente a cualquier indemnizatorio sobre el particular. Movistar queda excluida de cualquier responsabilidad por el uso indebido de las facultades antes otorgadas a las personas mencionadas.

El detalle de las transacciones autorizadas lo podrá encontrar en el Anexo 1.

 Datos de Representantes Autorizados General:

Roles del Representante Autorizado General:

Autorizado a ejercer las facultades detalladas en el Anexo 01, adicionalmente podrá solicitar la instalación y activación de servicios (altas nuevas de servicios), baja final de servicios, cambio de titularidad, notificar la revocatoria de facultades de los representantes autorizados por cualquier circunstancia, preselección del operador de Larga Distancia, cambio de operador de larga distancia; y solicitar información confidencial como detalles de llamadas salientes, entrantes y generar claves de acceso a canales digitales (Ver detalle en el Anexo 1). Para el caso de Entidades o Empresas del sector público, deberá realizar las gestiones pertinentes para las formalizaciones correspondientes conforme lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

N°	Nombre(*)	Apellidos(*)	Tipo de Doc.(*)	N° Doc.(*)	Cargo(*)	Correo Electrónico (1)(*)	Teléfono móvil (*)	Teléfono fijo
1								
2								
3								
4								
5								
6								

Datos de contacto para el envío de la facturación digital y cobranzas:

N°	Nombre(*)	Apellidos(*)	Tipo de Doc.(*)	N° Doc.(*)	Correo Electrónico (1)(*)	Número de contacto	Servicio Facturado
1							
2							

Es de carácter obligatorio hacer llegar este formato adjuntando para el caso de cliente privados (i) copia legible del DNI o carnet de extranjería del representante legal; y (ii), copia de la vigencia de poder emitida por la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos **con una vigencia no mayor de noventa (90) días calendario a la fecha de emisión de la misma**; y para el caso de Entidades/empresas del Estado (i) Copia legible del DNI o Carnet de extranjería; (ii) Resolución de designación; y, (iii) documento en el cual se confieren sus atribuciones para delegar la facultad para realizar transacciones a través de los canales de atención de Movistar

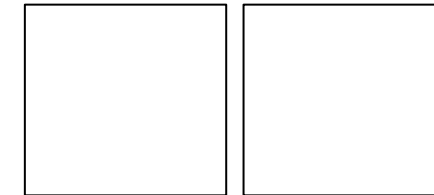
El plazo de validación y actualización de los datos en nuestro sistema es de 02 días hábiles, contados desde la fecha de recepción del formato.

Las consultas sobre el presente formato podrán realizarlas a través de cualquiera de nuestros canales de atención informados de forma previa a su representada, la misma que ha sido informada por ésta última a los contactos autorizados.

(*) Campos Obligatorios.

(1) Las cuentas gratuitas (Hotmail, Gmail, etc.) utilizadas por el representante legal/contacto autorizado, sólo será aplicable siempre que no se cuente con un correo corporativo. Movistar no se hace responsable de la falta de actualización del correo.

Firma Representante Legal
DNI:

Two empty square boxes side-by-side, intended for a double digital fingerprint.

Doble huella digital del Representante legal
(dedo índice derecho)

ANEXO 1: Tipos de Transacciones

Tipo General (aplica para solicitudes de servicios de voz (móviles y/o fijos), servicios de datos (móviles y/o enlaces), servicios de TV, digitales entre otros). Las transacciones no contempladas en esta relación deberán ser solicitadas por el Representante Legal de la Entidad o Empresa del Sector Público o Privado.

Solicitudes de nuevos servicios	Solicitudes de servicios complementarios	Solicitudes de facturación
-Alta nueva de Hosting, Web Hosting. -Alta nueva de Telefonía Móvil (voz y/o datos). -Alta nueva e instalación de Productos Avanzados y/o Digitales. -Alta nueva e instalación de Telefonía Fija, Cable e Internet.	-Activación de Lista Negra (0800/0801). -Activación/ Cambio de Sim Card. -Alta / Baja de servicios complementarios (Roaming, LDN, LDI, datos, entre otros). -Anulación de Venta. -Baja de los servicios contratados. -Business Map (0800/0801). -Cambios de equipos y/o accesorios (celulares, simcards, decos, routers, entre otros) -Cambio de nombre mismo RUC. -Cambio de número (móvil / fijo). -Cambio de plan o tarifa. -Cambio de sitio, traslados. -Cambio de titularidad de los servicios contratados. -Cambio de Velocidad (Upgrade o Downgrade). -Compra de paquetes adicionales (larga distancia, voz, datos, texto, entre otros). -Corte y Reconexión temporal del servicio contratado. -Corte y/o reconexión por robo. -Creación/reseteo de usuarios (Portal, GFM, APP). -Migración de servicios (tecnología, productos, paquetes, entre otros). -Modificaciones de Límites de Créditos. -Otras Configuraciones (cambio de IP, nombre de red, cambio de clave, entre otros). -Preselección y/o cambio del operador de Larga Distancia. -Publicación o no publicación en Guías. -Realizar consultas y pedidos a través de los canales digitales de Movistar Empresas. -Reportes de Avería. -Reseteo de casilla de voz (reseteo de contraseña). -Restricciones de llamadas, mensajes (programas concurso, móviles, Larga distancia, rurales) -Retiro de bandit. -Reubicación de cableado/poste y caja terminal. -Revocatoria de Representantes Autorizados. -Selección de Área (0800/0801) -Solicitar Portabilidades (Líneas fijas y/o móviles) -Solicitud de información (saldos, planta, facturación, tarifas, PIN, PUK, etc.)	-Afiliación o desafiliación a débito automático. -Afiliación/Desafiliación de factura digital. -Cambio de Dirección postal. -Financiamiento de deuda. -Habilitar / deshabilitar la facturación agrupada. -Reclamos de Facturación. -Segundo original y/o duplicados de comprobantes de pago. -Solicitud de detalle de tráfico de datos. -Solicitud de detalles de llamadas salientes y/o entrantes (nacionales, internacionales y/o roaming). -Solicitud de detalles de mensajes de texto.